

FAQs

Login:

Vous n'avez pas reçu de mail de confirmation du login, le login ne fonctionne pas ou le cours «Connaissances techniques sur les produits chimiques dans le commerce spécialisé» n'est pas activé sur la plate-forme d'apprentissage: écrivez à elarning@drogobrain.ch.

Modalités de paiement:

Paiement sur internet (Visa, Mastercard, PostFinance Card, PostFinance eFinance, PayPal) ou par virement bancaire (frais d'administration de CHF 10.00)

Cours «Connaissances techniques sur les produits chimiques dans le commerce spécialisé»:

- Vous avez des questions sur le contenu du cours ou des questions techniques? Ecrivez à info@connaissancetechniques.ch.

Examen «Connaissances techniques sur les produits chimiques dans le commerce spécialisé»:

- Recommandation: vous devez disposer d'une connexion WLAN ininterrompue durant toute la durée de l'examen.

- Vous pouvez repasser l'examen deux fois en cas d'échec.

- Si vous avez raté l'examen trois fois, veuillez vous annoncer à l'adresse suivante:

info@connaissancetechniques.ch

- Vous pouvez imprimer le certificat vous-même après réussite de l'examen.