

## FAQs

### Login:

Kein Bestätigungsmail des Logins erhalten, das Login funktioniert nicht oder der Kurs «Sachkenntnis Chemikalien im Fachhandel» ist auf dem Lernplatz nicht aufgeschaltet: Melden Sie sich unter [elearning@drogobrain.ch](mailto:elearning@drogobrain.ch).

### Zahlungsmodalitäten:

E-Payment (Visa, Mastercard, PostFinance Card, PostFinance eFinance, PayPal) oder Überweisung (Administrationsgebühr CHF 10.00)

### Kurs «Sachkenntnis Chemikalien im Fachhandel»:

- Fragen zum Kursinhalt oder technische Fragen: Melden Sie sich unter [info@sachkenntnis.ch](mailto:info@sachkenntnis.ch).

### Prüfung «Sachkenntnis Chemikalien im Fachhandel»:

- Empfehlung: WLAN sollte während der ganzen Prüfungsdauer ununterbrochen gewährleistet sein.
- Die Prüfung kann bei Nichtbestehen zweimal wiederholt werden.
- Falls die Prüfung dreimal nicht bestanden wird, melden Sie sich unter [info@sachkenntnis.ch](mailto:info@sachkenntnis.ch).
- Bei erfolgreichem Abschluss der Prüfung kann das Zertifikat selbständig ausgedruckt werden.